

Política de Devolución para órtesis y Plantillas

En Clínica MEDS queremos que tenga claro cómo funcionan las devoluciones de órtesis y plantillas personalizadas:

Plantillas personalizadas

- Solo se podrán devolver o modificar si presentan error en la confección según su indicación médica.
- Si dentro del primer mes presentan fallas en el material (se excluye desgaste por uso normal), se realizará la evaluación correspondiente.
- Todas las plantillas reclamadas serán evaluadas por nuestro equipo técnico de la Unidad de Plantillas, Según evaluación se decidirá si se ajustan, modifican o devuelven.
- Plazo para reportar defectos: 3 meses desde la entrega del producto.

Órtesis personalizadas

- Son dispositivos hechos a medida, bajo indicación médica, por lo que no tienen devolución. Estas se realizan como un yeso, el cual no se puede devolver después de aplicado.
- Si presenta cualquier problema con su órtesis, contamos con controles y ajustes para solucionar cualquier inconveniente.

Nuestro compromiso es entregarle productos de calidad, seguros y personalizados para su bienestar. Ante cualquier duda estamos para ayudarle.